

PRIVACY-STATEMENT v1.0

Skunk Team Financial hecht grote waarde aan jouw privacy. Bezoek je onze website of ben je bij ons in dienst, dan deel je mogelijk privacygevoelige informatie met ons. Je mag van ons verwachten dat we de door jou toevertrouwde informatie met de grootste zorg zullen behandelen en verwerken. Daarbij houden we ons natuurlijk aan alle wetten en regels die daarbij gelden. In deze privacyverklaring leggen we kort uit welke gegevens we verzamelen, met welk doel en hoe jij jouw rechten in het kader van privacy bij ons kunt uitoefenen.

Onze contactgegevens

Skunk Team Financial B.V. is gevestigd aan de Pelmolenlaan 16-18, 3447 GW in Woerden en wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van alle privacy gevoelige gegevens die aan Skunk Team zijn toevertrouwd.

Naast ons bezoekadres kunnen de volgende gegevens van belang zijn:

- Onze website is te bereiken via: <https://www.skunk.team/>
- Onze functionaris gegevensbescherming is dhr. Wilfred van der Deijl die je kunt bereiken door jouw e-mail te versturen naar: **support@skunk.team**.

Gegevens die wij verwerken

Skunk Team verwerkt de volgende persoonsgegevens omdat deze nodig zijn voor onze dienstverlening of omdat je deze gegevens zelf aan ons hebt verstrekt.

- naam, adres en overige persoonsgegevens;
- telefoonnummers;
- emailadressen;
- IP-adressen;
- Overige gegevens die jij in het kader van onze dienstverlening verstrekt.

Bijzondere en/of gevoelige gegevens

Wij verwerken bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van betrokkenen namens onze klanten. Dit doen wij op basis van de grondslag 'overeenkomst'. Hierbij vervullen wij de rol van 'Verwerker' of 'sub-verwerker.' De verwerkingen die wij in overeenstemming met deze overeenkomsten verrichten zijn toegelicht in de privacy-verklaringen van de organisaties waarmee wij een overeenkomst hebben. Heb je vragen over of wil jij jouw rechten uitoefenen in het kader van deze verwerkingen dan zullen we je doorverwijzen naar het bijbehorende loket van onze opdrachtgever.

Grondslagen voor de verwerkingen

Wij verwerken jouw gegevens met de volgende redenen:

- Om jou te informeren over onze dienstverlening;
- Om onze diensten bij jou af te leveren kunnen leveren;
- Jou een (credit)factuur te kunnen sturen;
- Jou voor je geleverde diensten te kunnen betalen;
- Om analyses uit te voeren waarmee we onze dienstverlening kunnen verbeteren en ons beter op jouw behoeften te kunnen afstemmen;

Hierbij maken we gebruik van de volgende AVG grondslagen: wettelijke verplichting, overeenkomst, gerechtvaardigd belang en toestemming.

Bewaren van gegevens

Wij bewaren gegevens niet langer dan nodig is voor het leveren van onze dienstverlening.

In het bijzonder geldt dat:

- Financiële gegevens worden 7 tot 10 jaar bewaard;
- Sollicitatiegegevens worden maximaal 2 jaar bewaard.
- Ondersteuningsverzoeken tot maximaal 3 jaar na registratie bewaard.
- Generieke logboekgegevens worden tot 2 maanden na registratie bewaard.
- Audit logboekgegevens worden tot maximaal 400 dagen na registratie bewaard.

Verstrekking van gegevens

Skunk Team deelt de aan ons toevertrouwde gegevens alleen wanneer daar een aanwijsbaar doel of een noodzaak is gegevens te delen. Bijvoorbeeld wanneer dit noodzakelijk is voor het leveren van de overeengekomen dienstverlening of omdat wij moeten voldoen aan de wet. Als we jouw gegevens moeten delen, dan doen we dit altijd met inachtneming van de daarbij geldende wet- en regelgeving.

Waar slaan we gegevens op

Wij zorgen ervoor dat alle gegevens worden opgeslagen binnen de Europees Economische Ruimte (EER). Daarbij maken we gebruik van Cloud leveranciers die aantoonbaar voldoen aan de daarbij geldende Nederlandse wet- en regelgeving.

Hoe veilig zijn de gegevens

Wij zetten ons dagelijks in om ervoor te zorgen dat de ons toevertrouwde gevoelige gegevens veilig zijn. Wij versleutelen deze gevoelige gegevens op zo'n manier dat deze niet kunnen worden ingezien, ook niet wanneer een kwaadwillende de ruwe informatie in onze database zou stelen.

Verder hebben we een informatiebeveiligingsbeleid opgesteld op basis van bewezen beveiligingsmethoden die als aanvullende maatregelen zijn voorgeschreven om ervoor te zorgen dat de ons toevertrouwde gegevens:

- Niet door onbevoegden kunnen worden ingezien;
- Niet door onbevoegden kunnen worden misbruikt of gewijzigd;
- Niet door onbevoegden geopenbaard kunnen worden.

Cookies

Skunk Team probeert waar mogelijk het gebruik van cookies en andere trackers te beperken tot dat wat nodig is voor het gebruik. Zo maken we bijvoorbeeld gebruik van cookies om ervoor te zorgen dat je niet telkens opnieuw hoeft aan te melden op onze systemen of om ervoor te zorgen dat je voorkeursinstellingen bewaard blijven. Ook kunnen we sessie gerelateerde informatie verzamelen zoals de door jou uitgevoerde bewerkingen, opgevraagde pagina's om te beoordelen of de gekozen route effectief was, of dat een door u uitgevoerde bewerking succesvol is geweest of juist een fout heeft veroorzaakt.

Op onze publieke websites informeren wij bezoekers over het eventuele gebruik van cookies.

Uw rechten

U heeft de mogelijkheid uw recht bij ons uit te oefenen. Dit doet u door uw privacy vraag op te sturen naar het e-mailadres: **support@skunk.team**. Vermeld daarbij duidelijk welke vraag je aan ons voor zou willen leggen.

U kunt de volgende vragen aan ons stellen in het kader van uw privacy:

- **Recht op informatie:** In dit privacy statement hebben we ons best gedaan uit te leggen hoe we met uw informatie omgaan. Is niet alles voldoende duidelijk dan kunt u verdere toelichting aan ons vragen;
- **Recht op inzage:** Je mag ons vragen welke gegevens we van je hebben opgeslagen en met welk doel. Dit mag je doen voor alle gegevens waar Skunk Team de zogenaamde verwerkingsverantwoordelijke is. Voor overige gegevens zullen we u doorverwijzen naar het juiste privacy loket.
- **Recht op correctie:** Zijn de door ons opgeslagen gegevens niet juist, dan mag je ons vragen de onjuiste gegevens te verbeteren. Is Skunk Team niet de verwerkingsverantwoordelijke dan zullen we u doorverwijzen naar het juiste loket.
- **Recht op bezwaar:** Je mag bezwaar maken tegen een verwerking die wij uitvoeren op basis van jouw gegevens. Zo mag je ons verzoeken om te stoppen met het versturen van e-mails of contact met je op te nemen.

- **Recht op dataportabiliteit:** Je mag ons vragen de gegevens die we van je hebben op te sturen zodat jij deze gegevens kunt delen met een andere partij.
- **Recht op beperking:** Je mag ons vragen het gebruik van je gegevens te beperken. Dit betekent dat we jouw gegevens wel opslaan, maar niet langer voor bepaalde verwerkingen mogen gebruiken.
- **Recht om vergeten te worden:** je mag ons vragen om vergeten te worden. Dit betekent dat wij de betreffende gegevens uit ons systeem verwijderen. Het gevolg hiervan kan zijn dat bepaalde, van de gegevens afhankelijke dienstverlening, niet langer zal worden geleverd.
- **Recht om een klacht in te dienen:** Je mag een klacht indienen over de wijze waarop we gegevens verwerken. Heb je een klacht, dan lossen we die natuurlijk graag voor je op.

Melden van een datalek

Heeft u vastgesteld dat er een datalek is opgetreden, dan verzoeken wij deze te melden via support@skunk.team. Hierbij stellen we het enorm op prijs wanneer alle beschikbare informatie over het lek met ons gedeeld wordt.

Informatie die ons helpt het lek snel te analyseren en te verhelpen is:

- De bron van het lek;
- De omvang van het lek;
- Het type informatie dat gelekt is;
- Hoe het lek gevonden is;

Uiteraard houden wij je op de hoogte over de voortgang, en of er melding van het lek bij de AP zal worden gedaan, wat we gaan doen om het lek te dichten en hoe we een nieuw lek in de toekomst zullen voorkomen.